

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Российская Федерация, город Москва Версия от 22.12.2020

Лицо, зарегистрированное на сайте academy.ukleon.ru в качестве пользователя и заключившее пользовательское соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу <https://academy.ukleon.ru/dogovor.pdf>, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Новые решения» с другой стороны заключили настоящий договор оказания услуг на проведение Курса.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре оказания услуг на проведение Курса, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Договор»

Настоящий договор оказания услуг на проведение Курса. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://academy.ukleon.ru/oferta.pdf>

«Заявка»

Уведомление Пользователя о намерении заключить Договор в отношении указанного в таком уведомлении Курса.

«Курс»

Совокупность Материалов и/или мероприятий в виде вебинаров, объединенных общей тематикой и единым названием. Название и тематика Курса указываются в Заявке. Сервис предоставляет описание и/или программу Курса на Сайте.

«Личный кабинет»

Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя на Сайте, используя которые, Пользователь имеет возможность использовать функции Сайта в объеме и на условиях Соглашения. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Пользователем при регистрации на Сайте.

«Материалы»

Результаты интеллектуальной деятельности (произведения науки, аудиовизуальные произведения, в том числе видеолекции и т. д.), информационные и иные материалы, являющиеся содержанием Курса. Интеллектуальные права на указанные Материалы принадлежат Сервису.

«Пользователь»

Полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Сервисом пользовательское соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://academy.ukleon.ru/dogovor.pdf>

«Сайт»

Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны academy.ukleon.ru.

«Сервис»

Общество с ограниченной ответственностью

«Новые решения», юридическое лицо,

Зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1167746171218, ИНН/ КПП 7729493340/772901001, г. Москва, ул. Мосфильмовская 8 - 417

«Стороны»

Пользователь и Сервис.

«Счет»

Счет на оплату Курса или части Курса, выставляемый Сервисом Пользователю с использованием Личного кабинета или путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу

<https://academy.ukleon.ru/oferta.pdf> и доступный на Сайте при оформлении Заявки, содержит все существенные условия Договора и является предложением Сервиса заключить Договор на указанных в тексте условиях с любым полностью дееспособным третьим лицом. Текст Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

2.2.1. Подача Заявки

2.2.2. Подтверждение Пользователем Заявки в устной или иной форме представителю Сервиса.

2.2.3. Оплата Счета.

3. Предмет Договора

3.1. Сервис обязуется по заданию Пользователя провести Курс, указанный в Заявке, в объеме и сроки, указанные в описании Курса, а Пользователь обязуется принять и полностью оплатить такие услуги.

3.2. Услуги по проведению Курса оказываются путем предоставления доступа к Материалам.

3.3. В случае, если это предусмотрено в описании Курса или в программе Курса, либо по решению Сервиса услуги по проведению Курса также могут включать в себя:

3.3.1. Проведение вебинаров в количестве, определяемом Сервисом.

3.3.2. Осуществление иных действий, связанных с проведением Курса, в объеме, определяемом Сервисом, в том числе:

3.3.2.1. Проверка выполненных в рамках Курса работ Пользователя.

3.3.2.2. Консультирование Пользователей в рамках программы Курса.

3.4. Срок оказания услуг:

3.4.1. Для услуг, указанных в пункте 3.2 Договора - с момента заключения Договора до даты, указанной в описании Курса как дата окончания Курса для Пользователя.

3.4.2. Для услуг, указанных в пунктах 3.3.1-3.3.2 Договора - с даты, указанной в описании Курса как дата начала Курса для Пользователя, до даты, указанной в описании Курса как дата окончания Курса для Пользователя.

3.4.3. Срок оказания услуг по Договору не может превышать 10 (десять) календарных месяцев с момента получения оплаты от Пользователя согласно условиям Договора.

3.5. Пользователю предоставляется доступ к материалам Курсов общей продолжительностью не более 2 лет и 6 месяцев с момента совершения оплаты. После истечения данного срока Сервис имеет право предоставить Пользователю исключительно видеозаписи материалов Курса.

3.6. В зависимости от выбранного Курса к Пользователю могут предъявляться дополнительные требования, перечень которых указывается Сервисом в описании конкретного Курса на Сайте, в том числе ограничения, связанные с возрастом Пользователя. Пользователь настоящим соглашается и подтверждает, что в случае несоответствия требованиям, предусмотренным для конкретного Курса, Сервис может отказать Пользователю в доступе к такому Курсу.

4. Порядок оказания услуг

4.1. С момента заключения Договора Пользователю предоставляется доступ к Материалам указанного в Заявке Курса.

4.2. Если в соответствии с пунктом 3.3 Договора Курс предусматривает проведение вебинаров, Сервис начинает оказывать Пользователю услуги по их проведению при условии поступления Сервису аналогичных Заявок от других пользователей Сайта в количестве не менее 10 и передачи такими пользователями денежных средств Сервису в счет оплаты услуг. Если в течение 30 календарных дней с момента заключения Договора Сервису не поступит указанное количество Заявок от других пользователей Сайта, Сервис вправе отказаться от Договора в части проведения вебинаров, и вернуть Пользователю денежные средства в соответствии с пунктом 5.6 Договора.

4.3. Если в соответствии с пунктом 3.3 Договора Курс предусматривает проведение вебинаров, Сервис вправе изменять и переносить даты начала и окончания Курса, указанные в программе Курса или в описании Курса. Сер-

вис уведомляет Пользователя об изменении даты начала и окончания Курса путем размещения такой информации в Личном кабинете. Сервис вправе изменять дату, время и продолжительность проведения отдельных мероприятий (включая вебинары) в рамках Курса, уведомив о таких изменениях Пользователя в Личном кабинете не позднее чем за 12 часов до предполагаемого проведения таких мероприятий.

4.4. Сервис оказывает услуги по Договору исключительно посредством Сайта, Личного кабинета и программных средств, предоставленных Сервисом для проведения Курса.

4.5. Стороны согласовали, что Сервис вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.

4.6. Стороны согласовали, что Сервис вправе заключать аналогичные договоры с тем же предметом в отношении тех же Курсов с другими пользователями Сайта, и проводить Курс одновременно для Пользователя и других пользователей Сайта.

4.7. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством:

4.7.1. Для услуг, указанных в пункте 3.2 Договора, – в момент, в который Пользователю в Личном кабинете стали доступны Материалы.

4.7.2. Для услуг, указанных в пункте 3.3.1 Договора, – в момент направления Сервисом через Личный кабинет сообщения Пользователю, содержащего в себе ссылку, путем перехода по которой Пользователь может получить доступ к вебинару.

4.7.3. Для услуг, указанных в пунктах 3.3.2 Договора, – в момент, в который Пользователю в Личном кабинете стали доступны проверенные работы или ответы на вопросы Пользователя.

4.8. В рамках оказания услуг Пользователю может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей (далее - ПО). В та-

ком случае Пользователь не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Курса. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО.

5. Финансовые условия

5.1. Вознаграждение Сервиса по Договору указывается в описании Курса, доступном Пользователю при оформлении Заявки. Вознаграждение Сервиса не облагается НДС.

5.2. Вознаграждение, указанное в пункте 5.1 Договора, выплачивается Пользователем при заключении Договора в полном объеме за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. Передача Пользователем денежных средств осуществляется с использованием программно-аппаратных средств привлеченного Сервисом платежного сервиса, агрегатора и/ или провайдера платежей.

5.3. Если Пользователь не выплатил Сервису вознаграждение, указанное в пункте 5.1 Договора в полном объеме, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, Сервис вправе не приступать к оказанию услуг по Договору. Если указанные денежные средства не передаются Сервису в полном объеме до даты начала Курса, как она указана в описании Курса или программе Курса, Сервис вправе отказаться от оказания услуг по проведению Курса и вернуть денежные средства Пользователю в соответствии с пунктом 5.6 Договора.

5.4. При подтверждении Заявки Стороны могут согласовать условие о Рассрочке. В случае, если Стороны придут к согласию о Рассрочке, Пользователь

обязуется оплачивать Счета на оплату части Курса в течение 5 (пяти) календарных дней после выставления Счета. Размеры платежей, а также порядок выставления промежуточных Счетов согласовывается Сторонами при заключении Договора с условием о Рассрочке.

5.6. Если Пользователь отказывается от услуг по проведению Курсов после выплаты вознаграждения Сервису, но до момента оказания Сервисом услуг, Сервис осуществляет возврат полученных от Пользователя денежных средств способом и в сроки, дополнительно согласованные Сторонами в Личном кабинете и/или по электронной почте. При этом Пользователь соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Пользователя комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

В случае, если Пользователь выплатил вознаграждение Сервису и в течение 10 (десяти) месяцев с момента их получения Сервисом не затребовал оказание услуг (не оформил Заявку на оказание услуг Сервисом, Сервис не подтвердил Заявку Пользователя), Сервис возврат полученных от Пользователя денежных средств не осуществляет.

Если Пользователь отказывается от услуг по проведению Курсов после того, как Сервис приступил к оказанию услуг, Сервис осуществляет возврат полученных от Пользователя денежных средств за вычетом стоимости уже оказанных услуг, а также фактически понесенных расходов Сервиса, связанных с оказанием услуг по Заявке. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами в Личном кабинете и/или по электронной почте. При этом Пользователь соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Пользователя комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

5.7. Стороны согласовали, что исполнение обязательств Пользователя по оплате вознаграждения, указанного в пункте 5.1 Договора, может быть испол-

нено третьим лицом, являющимся юридическим лицом. В этом случае расчеты осуществляются посредством денежных переводов между расчетными счетами такого юридического лица и Сервиса.

6. Ответственность

6.1. При невыполнении обязанности, предусмотренной пунктом 5.4 Договора, Сервис вправе расторгнуть Договор и прекратить оказание услуг, указанных в пунктах 3.1–3.3 Договора.

6.2. При нарушении Пользователем любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Сервис вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определенным или всем функциям Сайта, Материалам и/ или Курсам без объяснения причин.

6.3. Сервис несет ответственность за неисполнение обязательств только при наличии вины.

6.4. Сервис не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения Сайта на устройстве Пользователя. Такие программные средства Пользователь приобретает и/ или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

6.5. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Сервис, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Сервиса не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.

6.6. Сервис не гарантирует, что Сайт и Личный кабинет соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.7. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Договору.

6.8. Сервис вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Сервис информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

6.9. Сервис вправе отказаться от исполнения Договора в случае, когда Пользователь нарушает обязанности и запреты, предусмотренные Договором или пользовательским соглашением, заключенным между Сторонами. В случае, когда такое нарушение выразилось в распространении, предоставлении доступа и использовании Курса и Материалов за пределами предоставленных Пользователю пользовательским соглашением и Договором прав и разрешений, Пользователь выплачивает Сервису штрафную неустойку в размере переданных Сервису денежных средств по Договору.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой

возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 8.1 Договора. При этом Пользователь составляет претензию от руки на бланке Сервиса, предоставленном Пользователю Сервисом на основании письменного запроса, ставит даты, подпись, расшифровку подписи, и направляет скан-копию претензии Сервису на адрес электронной почты contact@ukleon.ru

7.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Сервиса, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

8.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подпи-

санными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

8.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

8.3.1. Для Сервиса: contact@ukleon.ru.

8.3.2. Для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

8.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

8.5. До момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.

8.6. До момента получения от Сервиса информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Сервиса, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Сервисом.